



Ciudad de Elgin Oficina del Administrador

Municipalidad • 310 North Main Street • P.O. Box 591
Elgin, Texas 78621

INFORME DE ESTADO DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LA CIUDAD DE ELGIN 19 de junio de 2020

Al comienzo de la administración actual del Administrador de la Ciudad en 2016, el Alcalde y el Ayuntamiento de Elgin expresaron su deseo de ver una variedad de cambios y mejoras en las operaciones de la Ciudad. Se expresaron preocupaciones con respecto a varios departamentos; y se consideró necesario un cambio definitivo en respuesta a la evaluación del grupo de las condiciones existentes y los comentarios recibidos de los residentes de la ciudad.

En varias áreas, se determinó que sería necesario un cambio en el liderazgo para lograr las potenciales deseadas en las operaciones y servicios de la Ciudad. Esto fue particularmente cierto dentro del Departamento de Policía de la Ciudad de Elgin (EPD), donde los miembros del Consejo identificaron varias preocupaciones y percibieron deficiencias en muchos aspectos del departamento, incluida la conducta de los oficiales, los contactos públicos, las comunicaciones con la administración y la experiencia profesional general del personal. empleado en ese momento.

Dado el objetivo del cambio en la cultura general de los servicios policiales en Elgin, se hizo evidente que un nuevo Jefe de Policía tendría que venir de fuera de la organización. Posteriormente, Patrick South comenzó su servicio como Jefe de Policía de Elgin el 2 de Enero del 2018.

Desde entonces, el Jefe de Policía South ha implementado varios cambios y mejoras dentro del EPD, pero se ha centrado principalmente en reunir un equipo de profesionales calificado y de alto rendimiento.

Las publicaciones recientes en las redes sociales, algunas de fuentes anónimas y poco confiables, pueden haber contribuido a una cierta confusión entre algunos ciudadanos de Elgin con respecto a las prácticas y procedimientos de EPD. Como tal, lo siguiente se proporciona como una revisión general de las operaciones y procedimientos de la Ciudad de Elgin y EPD:

Administración de EPD y personal de la ciudad

La Ciudad de Elgin opera bajo una forma de gobierno del Consejo-Administrador según lo ordenado por la Carta de la Ciudad adoptada por los votantes de Elgin en 1985. Bajo la forma del Consejo-Administrador (que es utilizado por casi todas las ciudades de Texas), el Consejo de la Ciudad en su conjunto, es responsable de las funciones legislativas, como el establecimiento de políticas, la aprobación de ordenanzas locales, la aprobación del presupuesto anual y el desarrollo de una visión general de la ciudad, muy similar a una junta directiva corporativa.

El cargo de alcalde es un título mayormente ceremonial sin funciones ejecutivas, similar a un presidente no ejecutivo en una corporación. Según la Carta de Elgin, la autoridad del alcalde es igual a la de cualquier miembro individual del Consejo.

Informe de estado de EPD

El Alcalde y el Consejo de la Ciudad nombran al Administrador de la Ciudad para supervisar las operaciones y el personal del día a día e implementar políticas definidas por el Consejo. El puesto del Administrador de la ciudad es similar al del director ejecutivo corporativo (CEO), que proporciona una gestión profesional a la junta directiva. Además del Administrador de la Ciudad, el Ayuntamiento también es responsable del nombramiento de otro funcionario de la Ciudad, el Juez del Tribunal Municipal.

El Concejo Municipal contrata a un Administrador de la Ciudad *"únicamente sobre la base de sus calificaciones ejecutivas y administrativas con especial referencia a su experiencia real o su conocimiento de la práctica aceptada con respecto a los deberes de su cargo"* (Elgin City Chárter) - y NO basado en sus lealtades políticas.

Todo el personal / empleados de la ciudad, incluidos todos los funcionarios y empleados de EPD, trabajan bajo la dirección exclusiva del administrador de la ciudad. Los miembros del Concejo Municipal no son responsables de la administración, selección o disciplina del personal de la Ciudad (que no sea el Administrador de la Ciudad y el Juez de la Corte Municipal). De hecho, la Carta de la Ciudad prohíbe específicamente que los miembros del Consejo intervengan en las decisiones de personal: *"El consejo o sus miembros deberán tratar con los funcionarios y empleados de la ciudad que estén sujetos a la dirección y supervisión del administrador de la ciudad únicamente a través del administrador de la ciudad ..."* (Elgin City Charter).

Es dentro de este marco organizativo que opera la EPD. El formulario Consejo-Gerente está diseñado para garantizar que las operaciones diarias sean administradas por un personal profesional experimentado y calificado y no por personas designadas por la política. Este sistema también brinda seguridad y confianza a todos los empleados de la Ciudad de que el desempeño de sus funciones no se verá afectado de manera injusta o adversa por la presión política, lo que a su vez brinda estabilidad operativa general a los residentes y contribuyentes de Elgin

Rotación de empleados

Como casi todos los municipios rurales pequeños con recursos limitados para dedicar a la compensación, la EPD ha experimentado una rotación de personal relativamente alta. Sin embargo, esa tasa de rotación ha sido generalmente consistente en los últimos años.

Desde 2016, la EPD ha visto a **veintiún (21)** oficiales de patrulla separar su empleo por una variedad de razones. De ese recuento, **nueve (9)** oficiales dejaron sus cargos en 2016-17; y **trece (13)** oficiales se han ido desde principios de 2018 (el comienzo de la tenencia del Jefe de policía South).

Sin embargo, de los trece oficiales que dejaron su empleo desde 2018, dos (2) eran oficiales que no pudieron completar su período de prueba y uno se retiró estrictamente por razones médicas. Estos números (combinados con el hecho de que las comparaciones son entre un período de 2 años y un período de 2-1 / 2 años) demuestran que la velocidad de rotación general en la EPD ha sido básicamente la misma durante años.

Una nota positiva relacionada con este tema es el hecho de que varios oficiales que se separaron voluntariamente antes de 2018 citaron constantemente el "salario bajo" como una razón para su partida. Desde 2018, y la aprobación del Consejo de la Ciudad de un Plan Step-Pay desarrollado por el Jefe South, ningún oficial ha citado "bajo pago" como su razón para abandonar la EPD.

Más recientemente, el antiguo empleado de la ciudad Phil Taylor fue despedido de su empleo en el EPD el 12 de Junio de 2020. El Ayuntamiento reconoce y acepta las decisiones tomadas por el Jefe de Policía y el Administrador de la Ciudad a este respecto; y ningún concejal de la ciudad ha expresado su desacuerdo con las decisiones tomadas por el personal de la ciudad en lo que respecta a la terminación del Sr. Taylor. La Ciudad no anticipa ningún comentario público adicional con respecto a este asunto.

EPD Diversidad

El objetivo declarado de la Ciudad es tener un Departamento de Policía que refleje demográficamente a la comunidad en general. Con cada nueva contratación, el personal de la Ciudad se esfuerza por ascender de categoría o mejorar nuestra diversidad. Sin embargo, a menudo estamos limitados por el grupo de candidatos calificados de los cuales hacemos estas selecciones. La diversidad dentro de la EPD ha mejorado claramente en los últimos dos años, pero todavía hay margen de mejora.

La lista actual de personal de EPD incluye **veintitrés (23)** empleados caucásicos, **tres (3)** empleados afroamericanos y **seis (6)** empleados hispanos. De este grupo, más del 30% son mujeres. La evidencia estadística adicional del compromiso reciente de desarrollar un departamento más diverso muestra que desde 2016, la EPD ha contratado a **cinco (5)** empleados afroamericanos, **nueve (9)** empleados hispanos y catorce **(14) empleadas**.

Los esfuerzos del personal continuarán enfocándose en una mayor diversidad dentro de la EPD, pero se cree que el personal actual y el esfuerzo realizado en las prácticas de contratación en los últimos dos años ya pueden haber logrado la EPD más étnica y racialmente diversa en la historia de la Ciudad.

Nuevas Contrataciones / Promociones / Disciplina

El Jefe de Policía y la administradora de Recursos Humanos (como todos los demás departamentos de la Ciudad y Jefes de Departamento) administran colectivamente el proceso de reclutamiento y contratación para todos los puestos de EPD. Las promociones y / o acciones disciplinarias siguen un proceso similar. El administrador de la ciudad técnicamente tiene la aprobación final de todas las nuevas contrataciones, promociones y despidos.

Apelaciones de disciplina o terminación

Dentro de la Política de Personal de la Ciudad de Elgin aprobada por el Consejo, hay un sistema / procedimiento disponible para todos los empleados, incluidos los empleados de EPD, para apelar decisiones o presentar quejas con respecto a cualquier acción adversa del personal. Sin embargo, para que ese sistema funcione, los empleados deben participar en ese proceso si tienen un reclamo o una queja legítima para ser escuchados.

Es importante tener en cuenta que solo **uno de los trece (13) Oficiales que han abandonado la EPD desde 2018 han apelado su terminación / separación de empleo ante el Administrador de la Ciudad.**

Quejas contra empleados de EPD

El EPD ha establecido un *Proceso de Queja Ciudadana* fácil de usar, justo e imparcial que permite que "cualquier ciudadano presente una queja contra un miembro, procedimiento o política" del departamento.

Informe de estado de EPD

Todas esas quejas deben presentarse por escrito y deben estar firmadas por la parte que presenta la queja (no se aceptarán quejas de terceros a menos que sean presentadas por un padre o tutor legal). Las quejas deben presentarse dentro de los 180 días posteriores al incidente en cuestión. Todas las demás quejas aún serán investigadas, pero no se emitirá una disciplina mayor que una reprimenda a menos que la investigación revele un delito.

Una vez que se recibe una queja, un representante de EPD enviará al demandante un aviso por escrito dentro de los tres días hábiles para verificar la apertura de una investigación. Dentro de los diez días calendario, el supervisor investigador se comunicará con el demandante con un informe de progreso de la investigación. Todas las investigaciones de quejas se completarán dentro de los 180 días.

Dentro de los 10 días calendario posteriores a la recepción de un informe de investigación completo, el Jefe de Policía emitirá un informe final sobre la queja, que incluirá cualquier resultado disciplinario (si corresponde).

Puede encontrar más información sobre el Proceso de *Quejas De Ciudadanos* de EPD (incluidos los formularios en inglés y español) en el sitio web de EPD o llamando al EPD.

Registros abiertos

La Ciudad de Elgin cumple totalmente con los requisitos de la Ley de Información Pública de Texas (a menudo denominada Ley de Registros Abiertos) que proporciona un mecanismo para que los ciudadanos inspeccionen o copien los registros del gobierno. La ley también establece que las organizaciones gubernamentales pueden retener los registros gubernamentales del público en casos específicos.

La mayoría de los registros de la Ciudad de Elgin están disponibles para el público en general mediante la presentación de una Solicitud de registros abiertos (a la Oficina Del Secretario/a de la Ciudad). Ciertos registros de personal para todos los empleados de la Ciudad, incluido el personal de EPD, también están disponibles para el público a través de este proceso.

Comentarios o inquietudes de los ciudadanos

El Administrador de la Ciudad y el Jefe de Policía están, y han estado, abiertos a un diálogo razonable con todos y cada uno de los ciudadanos o contribuyentes de Elgin con respecto a cualquier asunto relacionado con la EPD. Dados los tiempos en que vivimos ahora, somos especialmente conscientes de crear y mantener una relación apropiada y receptiva entre el Departamento de Policía de la Ciudad de Elgin y nuestra ciudadanía.



Thomas L. Mattis
City Manager